

Recueil de votre avis

NOM :

PRENOM :

ou ANONYME

Vous avez suivi une formation préparatoire à un examen du permis de conduire avec Brin de Conduite. Je vous invite à répondre à ce questionnaire pour connaître votre avis et nous permettre ainsi de nous améliorer. Notez dans les bulles votre note de 0 (pas du tout satisfait) à 10 (très satisfait). Si non concerné, inscrivez NC.

ACCUEIL

- 1-Globalement, qu'avez-vous pensé de l'accueil que vous avez reçu ?
- 2-Les horaires d'ouverture du bureau étaient-ils respectés ?
- 3-Par rapport à votre organisation, les horaires d'ouverture du bureau vous ont-ils satisfaits ?
- 4-Que pensez-vous de la courtoisie, de la disponibilité, de l'écoute à l'accueil ?
- 5-Jugez-vous que les informations données étaient claires et ont répondu à vos attentes ?
- a-sur l'évaluation préalable
 - b-sur les formations proposées par votre auto-école
 - c-sur les différents horaires et accessibilité aux leçons
 - d-sur la proposition détaillée et chiffrée de votre contrat

MOYENS PEDAGOGIQUES

- 6-Globalement, comment avez-vous trouvé le cadre général de votre formation ?
- 7-Comment avez-vous trouvé la qualité des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?
- a-outils pendant la formation théorique (livre code, support multimédia...)
 - b-outils pendant la formation pratique (fiche suivi, livret apprentissage, bilan...)
 - c-équipements pendant la formation théorique (matériel en salle...)
 - d-équipements pendant la formation pratique (propreté du véhicule...)

EQUIPE PEDAGOGIQUE

- 8-Globalement, avez-vous été satisfait de vos interlocuteurs pédagogiques ?
- 9-Comment avez-vous trouvé la disponibilité du personnel ?
- 10-Comment avez-vous trouvé la qualité de l'enseignement reçu (efficacité, clarté...) ?
- 11-Quelle note globale donneriez-vous à votre auto-école ?

Exprimez-vous ! Faites-nous faire part de votre commentaire, de vos suggestions :

Acceptez-vous que votre commentaire puisse apparaître sur nos réseaux ? OUI - NON